



**SMJERNICE ZA SARADNJU  
IZMEĐU JEDINICA LOKALNE  
SAMOUPRAVE I VRŠILACA  
REGULISANIH KOMUNALNIH  
DJELATNOSTI**



*Zajednica opština Crne Gore*



Udruženje vodovoda Crne Gore

**“Govori jedino ako je to poboljšanje u odnosu na tišinu”**  
**Mahatma Gandhi**

- Zajednica opština Crne Gore i Udruženje vodovoda Crne Gore su izradili Smjernice za saradnju jedinica lokalne samouprave i vršilaca regulisanih komunalnih djelatnosti kako bi se uspotavio balans između potreba i odgovornosti tri zainteresovane strane u ovom procesu: opštine, pružaoca vodnih usluga i krajnjih korisnika.
- Ključni mehanizam uspostavljanja tog balansa je međusobna komunikacija zasnovana na utvrđivanju jasnih pravila, procedura i odgovornosti kako bi obezbijedili kvalitetnu uslugu korisnicima uz visok stepen njihovog zadovoljstva i po najmanjoj mogućoj cijeni.
- Na tom putu je mnogo prepreka: složenost zakonodavnog okvira, subordinacioni odnos između opštine i pružaoca vodnih usluga te nedovoljan broj obuka kojim bi se povećao nivo profesionalnosti, stručnosti i efikasnosti zaposlenih u opštini i kod pružaoca vodnih usluga predstavlja izazov u uspostavljanju i održavanju adekvatnog nivoa međusobnih odnosa.
- Proces pružanja vodnih usluga građanima i privredi je živ i dinamičan, a u Sjernicama je obrađen u okviru deset tematskih cjelina koje nude dobre prakse sa ambicijom da se podigne nivo uzajamnog razumijevanja i podrške uspostavljanjem dvosmjernih komunalnih odnosa koji su uslov za unapređenje pružanja vodnih usluga.
- Smjernice su temelj za dijalog, koji kuću gradi. Cilj ovog dokumenta je da, mapiranjem ključnih aktera, regulative, procedura i iskustava, na jednom mjestu objedinimo sve što potrebno da dobra iskustva postanu pravilo a dijalog dobra praksa.



**1. POVJERAVANJE POSLOVA OBAVLJANJA KOMUNALNE DJELATNOSTI JAVNOG VODOSNABDIJEVANJA I/ILI UPRAVLJANJA KOMUNALNIM OTPADNIM VODAMA**



**2. DONOŠENJE OPŠTIH AKATA PRUŽAOCA VODNIH USLUGA**



**3. ORGANI UPRAVLJANJA**



**4. DONOŠENJE OPŠTINSKIH PROPISA**



**5. VODNA AKTA**



**6. INVESTICIONO ODRŽAVANJE**



**7. OBAVLJANJE DJELATNOSTI ZAJEDNIČKE KOMUNALNE POTROŠNJE I DRUGIH JAVNIH FUNKCIJA**



**8. TEKUĆE ODRŽAVANJE**



**9. UPRAVNI NADZOR I ZAŠTITA PRAVA KORISNIKA VODNIH USLUGA**



**10. CJENOVNA POLITIKA**

# PREPORUKE



Cilj preporuka je da uspostave temelj za izvršavanje zahtjevnih obaveza koje predstoje u procesu pristupanja Crne Gore Evropskoj Uniji u oblasti vladavine prava i zaštite životne sredine. Preporuke su bazirane na rezultatima istraživanja postojećeg stanja kod pružaoca vodnih usluga na uzorku navedenom u uvodnom poglavlju Smjernica:

\* Statutom pružaoca propisati posebne uslove koje moraju ispuniti članovi odbora direktora i direktor u pogledu vrste i nivoa kvalifikacije obrazovanja, znanja i iskustva u ovoj oblasti, pored opštih uslova propisanih Zakonom o privrednim društvima.

\* Unificirati praksu raspisivanja javnog konkursa i sprovođenja procedure izbora direktora, na način da te poslove, u ime poslodavca, vrši Odbor direktora. U cilju izbjegavanja sudskih sporova po ovom osnovu, u obrazloženju odluke o izboru kandidata, navode se razlozi iz kojih je data prednost izabranom u odnosu na ostale prijavljene kandidate koji ispunjavaju uslove javnog konkursa. Preporučivo je da se odluka o izboru kandidata dostavi svim prijavljenim kandidatima kako bi im se obezbjedilo pravo na djelotvoran pravni lijek kao osnovno ljudsko pravo zajamčeno Ustavom. Ovo u skladu sa jedinstvenom sudskom praksom redovnih i Ustavnog suda po tom pitanju. Nakon donošenja odluke o izboru kandidata, donosi se i odluka o imenovanju u skladu sa zakonom Statutom opštine, odnosno Statutom pružaoca vodnih usluga.

\* Statut opštine ili statut pružaoca vodnih usluga, u slučaju potrebe, usaglasati sa zakonom u pogledu nadležnosti skupštine opštine da imenuje odbor direktora i izvršnog direktora, kao i u

pogledu nadležnosti odbora direktora pružaoca vodnih usluga da imenuje vršioca dužnosti izvršnog direktora pružaoca vodnih usluga.

\* U proces izrade izmjena i dopuna Statuta pružaoca vodnih usluga kao i izradu opštinskih propisa u oblasti vodnih usluga uključivati sve aktere koji ove akte neposredno primjenjuju, kao i nevladine organizacije i subjekte kojima se tim propisima utvrđuju prava i obaveze u skladu sa odgovarajućom opštinskom odlukom, radi obezbjeđenja pune participacije koja garantuje kvalitet predloženih rješenja i njihovu primjenljivost.

\* Pružalac vodnih usluga ne vrši neposredno dostavljanje akata osnivaču radi njihovog usvajanja ili davanja saglasnosti, već to čini isključivo preko resornog sekretarijata kako bi se ostvarila funkcija vršenja nadzora nad zakonitošću i cjelishodnošću rada pružaoca vodnih usluga.

\* Upravni nadzor nad pružaocem vodnih usluga treba uspostaviti kao redovnu a ne ad hoc nadležnost resornog sekretarijata

\* U cilju jačanja kapaciteta, pružaoci vodnih usluga i resorni sekretarijat redovno sprovode analizu i utvrđuju potrebe zaposlenih za specifičnim vrstama obuka u različitim oblastima, a naročito u oblasti pripreme donatorskih projekata iz EU i drugih fondova i da ih predlože Zajednici opština Crne Gore radi uključivanja u Program obuka, kao i da iskoriste sve obuke koje organizuje Udruženje vodovoda Crne Gore, u oblastima upravljanja neprihodovanim vodom, upravljanja imovinom pružalaca vodnih usluga, i druge obuke koje se sprovode kroz donatorske projekte.

\* Da bi se obezbjedio automatizam u prenošenju sredstava za investiciono ili tekuće održavanje komunalne infrastrukture, naročito kada su u pitanju hitne intervencije, preporučljivo je

odgovarajućim opštinskim propisima utvrditi prioritete u finansiranju iz opštinskog budžeta.

\*U periodu primjene privremene cijene vodnih usluga predsjednik opštine obezbjeđuje primjenu zakona u odnosu na obavezu osnivača da pružaocu vodnih usluga isplati razliku do iznosa cijene koja bi bila utvrđena u skladu sa zakonom.

\* Ako u togu regulatornog perioda (godine primjene cijena) dođe do značajnije promjene opravdanih troškova na osnovu kojih se formira cijena vodnih usluga, preporučuje se pružaocima vodnih usluga da koriste mogućnost korekcije elemenata regulatornog prihoda iz 18 Metodologije za utvrđivanje cijena za obavljanje regulisanih komunalnih djelatnosti, kako bi spriječili ugrožavanje svoje finansijske stabilnosti.



Ovdje možete preuzeti  
Smjernice za saradnju

<https://uom.me/saradnjom-do-izvrsnosti-u-pruzanju-vodnih-usluga/>



Network of Associations of Local  
Authorities of South-East Europe

Implemented by  
**giz**  
Gesellschaft für Internationale  
Zusammenarbeit



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,  
Education and Research EAER  
State Secretariat for Economic Affairs SECO